

## Evaluatie Kermis Weert 2017



Oktober 2017

(versie 8 november )



## 1. Inleiding

Van vrijdag 22 september tot en met woensdag 27 september heeft de versie 2017 van Weert kermis plaats gevonden. Deze stadskermis is het grootste evenement van Weert en behoort tot de top 3 van Nederland. Het is belangrijk een dergelijk evenement goed te evalueren. Deze evaluatie is breed tot stand gekomen met input vanuit zowel de interne ambtelijke organisatie alsook vanuit externe partners. Extern waren dat de kermisexploitanten, de ondernemers binnenstad (BIZ-O en CMW), de horeca binnenstad incl. Horeca Nederland afdeling Weert, bewonersorganisaties BOB en wijkraad Fatima en uiteraard de veiligheidspartners (politie, brandweer, GHOR, NRK Weert, First Aid Service en Veiligheidsregio). Alle partijen over de afgelopen kermis zijn zeer te spreken. De editie 2017 mag als een van de beste worden betiteld. Dit evaluatierapport wordt na vaststelling door het college van B&W doorgeleid naar de gemeenteraad. De output van deze evaluatie dient als input voor de kermis van 2018.

## 2. Aard en omvang van het evenement

Weert kermis is een begrip in Zuid-Oost Nederland. Deze kermis is de op één na grootste van Nederland met circa 130 attracties verdeeld over 7 kermispleinen. De Weerter kermis staat bekend om haar grootte, betaalbare ritprijzen en gezelligheid. De kermiswereld ziet Weert kermis als voorbeeld voor de rest van Nederland.

Dit evenement trekt elk jaar honderd duizenden bezoekers. Schattingen hierover lopen uiteen van 250.000 tot 500.000 over alle 6 de kermisdagen. De vrijdag, zaterdag, zondag werden het drukst bezocht. Ook op de laatste kermisdag (mede i.v.m. de afsluitende vuurwerkshow) was het druk.

Bezoekers komen uit Zuid-Oost Nederland alsmede uit de Belgische en Duitse grensstreek. De kermis van 2017 kende alle dagen mooi weer, met temperaturen tussen de 21 en 24 gr C. Alleen vrijdagavond waren er periodes met regen. Een ander weersaspect dat speelde was dat het 's-avonds erg snel afkoelde.

De kermis kenmerkt zich door een gezellige sfeer, het gevarieerde aanbod en de aantrekkelijke ritprijzen.



### 3. Evaluatie kermis 2016

Uit de evaluatie van de kermis 2016 zijn de volgende aandachtspunten naar voren gekomen:

1. Kiezen voor een zelfde projectmatige aanpak als eerder toegepast bij het OLS 2013 in Stramproy en Weert 600 jaar stad.
2. Omwille van de continuïteit en kwetsbaarheid in de projectorganisatie het regulier invullen van de functie van “kermismeester” bezien.
3. Kermisorganisatie versterken met deskundigheid op het gebied van veiligheid.
4. Een van de vergunningverleners tijdens de kermisdagen stand-by houden t.b.v. het en deze waar nodig samen laten optrekken met een BOA veiligheidsoverleg
5. Z.s.m. opstellen van een risicomatrix speciaal voor kermissen en op basis daarvan nog voor de ontwerpfasen van de kermis met alle veiligheidspartners een risico-analyse maken
6. Crowdmanagement proof ontwerpen van de kermispleinen en de verbindings-routes tussen de pleinen.
7. Bij het inrichten van kermisterreinen oplossingen zoeken voor creëren van voldoende terrassen in de binnenstad.
8. Inzet mobiel cameratoezicht, commandowagen en LED-schermen; bij voorkeur voor meerdere kermisdagen. De beelden van het cameratoezicht Oelemarkt hieraan koppelen.
9. Inzet crowdmanagement-organisatie; bij voorkeur voor meerdere kermisdagen. Hierbij kritisch kijken naar de aantallen functionarissen per plein en naar de inzet van externe pleinregisseurs.
10. De indeling van de kermis op gedetailleerdere (raster)kaarten uittekenen en uitsluitend conform tekening de attracties exact plaatsen en hierop bij het bouwen extra toezien.
11. Verbeteren aanduiding en communicatie bereikbaarheid gemeentelijke parkeergarages in de binnenstad tijdens opbouw kermis alsmede tijdens alle kermisdagen.
12. De horeca goed over de beleidslijn “Glas of Plastic” informeren.
13. Bezien om de kermis al of niet uit de APV te halen.
14. Vroegtijdig met vertegenwoordigers van bewoners en ondernemers aan tafel te gaan om de ontwerp plannen met hun door te nemen.
15. Werken met allesomvattende communicatie- matrix met daarin opgenomen alle noodzakelijke communicatie, ingedeeld naar doelgroepen, middelen en tijdspad alsmede wie waarvoor actie neemt; hierop centrale regie voeren vanuit de gemeente.
16. Afdoende maatregelen treffen om de calamiteitenroutes gegarandeerd vrij te houden.
17. Maatregelen nemen om parkeren van kermisexploitanten op groenstroken, op locaties waar dit verboden is e.d. te voorkomen.
18. Inrichten terreinen pakwagens en woonwagenterreinen conform de geldende brandveiligheidseisen.
19. Betrekken van andere mogelijke kermislocaties zoals Stadspark bezien.
20. Voorzieningen voor fietsparkeren om wild stallen tegen te gaan.
21. Balans houden tussen de belangen van de kermisexploitanten en de lokale ondernemers.

Al deze punten zijn uitgevoerd/opgepakt. Zie ook verderop in deze notitie.

## 4. Wijze van voorbereiding

### Bestuurlijk

De bestuurlijke voorbereidingen waren in handen van de stuurgroep kermis, bestaande uit de portefeuillehouder kermiszaken en de portefeuillehouder veiligheid.

### Kermisteam

De ambtelijke voorbereidingen van de kermis werden door het kermisteam getroffen.

Het kermisteam bestaat uit:

- Peet Dekker, afdelingshoofd Openbaar gebied
- Ton Lemmen, projectregisseur
- Marja van Pol, kermis coördinator
- Roel van der Heijde, assistent kermis coördinator, veiligheidscoördinator kermis & officier van dienst evenementen
- Huub van Buggenum, facilitair coördinator evenementen
- Henk van Bree, medewerker plaatsing kermis (inhuur)

De projectactiviteiten zijn:

- Ontwerpen van de kermis op de diverse pleinen
- Scouten attracties om als nieuwe publiekstrekker te fungeren
- Verpachten kermis aan de exploitanten
- Opstellen van verkeers- en bereikbaarheidsplan/afstemmen parkeerfaciliteiten
- Inventariseren te verwijderen en terug te plaatsen objecten openbare ruimte
- Tijdelijke stroom- en watervoorzieningen regelen
- Inkoop, inhuur van diensten en materialen
- Waarborgen veiligheidsaspecten kermis
- Input voor communicatie
- Uitvoering kermis
- Evaluatie kermis

### Inzet stagiaires

Tijdens alle 6 de kermisdagen hebben we de beschikking gehad over 26 leerlingen van de opleiding Handhaver Toezicht en Veiligheid van de Gilde Opleidingen uit Roermond. Deze leerlingen zijn door het college van B&W aangewezen als toezichthouder in de zin van artikel 5:11 Algemene wet bestuursrecht. Zij zijn ingezet voor o.a. de functies van:

- a. meelopen met kermis-surveillances Stadstoelicht
- b. toezicht op calamiteitenroutes
- c. toezicht op hinderlijk stallen van fietsen
- d. preventieproject zakkenrollerij
- e. toezicht in de wijken in de directe omgeving van de kermispleinen
- f. vervullen van gastheer- gastvrouw functie.

De ervaringen met de inzet van deze leerlingen was positief. De opleiding kon vanwege de veelzijdigheid van de kermis als evenement de leerlingen ruime en brede praktijkervaring laten opdoen. Wij konden de hulp van deze leerlingen (o.a. op kwetsbare plekken zoals de calamiteitenroutes waar fietsen hinderlijk gestald worden) heel goed gebruiken. Bovendien vormden ze een waardevolle aanvulling op de (soms beperkt) aanwezige toezichtscapaciteit.

2 stagiaires HBO integrale veiligheid van Avans Hogeschool uit 's-Hertogenbosch hebben bij de opvang en begeleiding van deze leerlingen een sterk ondersteunde rol vervuld. Dit was een "schot in



de roos". Met een structurele inzet van studenten ten behoeve van de kermis van 2018, niet alleen tijdens de kermisdagen maar ook in de opbouw- en afbouwfase, snijdt het mes aan twee kanten (kermisorganisatie en opleidingsinstituut). We zetten dan ook op een structurele inzet van leerlingen Gilde Opleidingen als toezichthouder.

### **Kermisbonden**

T.b.v. de kermis is met 2 contactpersonen namens de kermisexploitanten gewerkt. Namelijk de contactpersoon van de kermisbond BOVAK en die van de NKB. Deze communicatiestructuur werkte prima en is zowel bij de opbouw, tijdens de kermisdagen als bij de evaluatie van de kermis toegepast. Het ging hierbij o.a. over de veiligheid van attracties, de opstelling van attracties en het crowdmanagement. De beide bonden zijn actief en vroegtijdig betrokken bij o.a. de risico-analyse kermis, het afstemmingsoverleg met het Centrummanagement en bij de info-bijeenkomst kermis met ondernemers en bewoners binnenstad.

Kermisexploitanten en -bonden hebben aangegeven dat het een zeer geslaagde kermis editie was.

De Nederlandse Kermisbond (NKB) heeft bij e-mail van 20 oktober input geleverd voor de evaluatie van de kermis 2017. De NKB heeft de volgende opmerkingen geplaatst

- De looproute via het Morregat moet hersteld worden zodat kermisbezoekers langs alle kermisattracties komen
- De inrichting van het Stationsplein als kermisplein mist de aantrekkingskracht komende vanuit de stationstunnel; hier moet hoogte het slot van de zichtlijn zijn
- Of de combinatie van de Vieuw Tower pal naast de even hoge St. Martinustoren een sterke keuze is?
- Ga tijdig in overleg met de Veiligheidsregio over de brandveiligheidsvoorschriften en over eventuele clustervorming van bak- en braakkramen
- Meer aandacht voor het parkeren van personenauto's waar dat niet is toegestaan
- Aan kermisexploitanten goed duidelijk maken wanneer de volgende kermis plaatsvindt en wanneer de inschrijftermijn sluit
- De website en Facebook zijn belangrijke media om Weert kermis te promoten
- In de APV handhaven dat de kermis een niet vergunningplichtig evenement is.

Opmerkingen vanuit kermisbond BOVAK

- Doorgang aan de tunnel was aan de zijde van de snack te smal. Door het terras en de zaak te wisselen wordt meer afstand gehouden van de tunnel.
- Ritprijzen voor kinder- en familievermaak zijn niet meer realistisch ten opzichte van de kosten. Een kleine bijstellingen hiervan zou nodig zijn. De bond zal hiervoor nog een advies uitbrengen.
- Meer gaan uitbreiden en investeren op gebied van stadsaankleding o.a. aankleding aan de steigers van de LED schermen. Goede start gemaakt met het hangen van de vlaggen.

Enkele van punten komen elders in dit rapport terug en worden daar waar nodig van een voorstel voorzien.

*Voorgesteld wordt*

1. Overwegen herstel looproute Morregat

### **Vroegtijdig overleg specifieke horeca-zaken**

Uit de evaluatie van Weert kermis 2016 zijn enkele knelpunten naar voren gekomen die om een vroegtijdige afstemming tussen opstelling kermis en inrichting terrassen vroegen. Dit speelde met name bij T Swaentje en De Soos. Met hun heeft vanaf begin 2017 in 3 fases overleg plaatsgevonden. Dit heeft geleid tot een voor allen bevredigende situatie. M.b.t. T Swaentje moest door de horeca-exploitant, op basis van de ervaring op kermisvrijdag, op zaterdagmorgen toch nog een fysieke scheiding tussen terras en promenade worden aangebracht. Deze scheiding heeft zeer effectief



gewerkt. Hierdoor was de doorstroming van de kermisbezoekers op deze locatie alle overige kermisdagen gegarandeerd. Ook café T Swaentje heeft aangegeven dat deze oplossing zeer effectief was en dat dit voor de komende jaren kan worden voortgezet. Ditzelfde geldt ook voor De Soos.

### **Samenwerking kermisexploitanten en de lokale ondernemers**

Een van de actiepunten uit de evaluatie 2016 was 'Balans houden tussen de belangen van de kermisexploitanten en de lokale ondernemers'. Om tot een afstemming en samenwerking tussen de kermisexploitanten en de ondernemers in de binnenstad te komen vond op 12 april 2017 een overleg plaats tussen de kermisbonden en het centrummanagement. Hierbij sloot een delegatie van het kermisteam aan. Naast een wederzijdse kennismaking zijn de visies over de kermis gedeeld. De exploitanten en de ondernemers waren het er als snel over eens dat er voor beiden een win-win situatie kan ontstaan. Samen zien ze kansen om meer bezoekers naar de binnenstad te halen om zo het bezoeken van de kermis en het komen winkelen hand-in-hand te laten gaan. O.a. door samen reclame te maken. De beoogde samenwerking kwam dit jaar nog niet uit de verf. We zullen met de voorzitter van de BIZ-O en de centrummanager samen met de vertegenwoordigers van de kermisbonden opnieuw aan tafel gaan teneinde de samenwerking uit te werken en voor 2018 te kunnen concretiseren

### **Multidisciplinair lokaal evenementenoverleg**

De opzet, organisatie en inrichting van de kermis was regelmatig agendapunt voor het lokaal evenementenoverleg. Hierin worden alle vergunningplichtige evenementen besproken. Aan dit overleg nemen naast de interne disciplines zoals vergunningverlening, stadtoezicht, milieu, verkeer en openbaar gebied ook de externe partners politie, brandweer, GHOR/Veiligheidsregio deel. Op deze wijze konden alle relevante partijen in de voortgang van de kermis worden mee genomen. De externe partners hebben er behoefte aan om eerder en vaker bijeen te komen dan in 2017 het geval was.

Omdat opnieuw besloten is om de kermis een niet vergunningplichtig evenement te laten zijn zullen we voor de zuiverheid een eigen periodiek overleg met bovengenoemde partners arrangeren onder voorzitterschap van de projectregisseur kermis. Praktisch gezien zou een dergelijk "eigen" overleg dan vóór of na het lokaal evenementenoverleg kunnen plaatsvinden.

### **Vroegtijdig overleg brandweer en Inspectie/schouw**

Omdat de opstelling van bak- en braadkramen als bijzonder aandachtspunt uit de evaluatie van de kermis 2016 was gekomen heeft de afdeling preventie van de brandweer vanaf het eerste moment mee aan de ontwerptafel voor de inrichting van de kermis gezeten. Dit was een zeer constructieve werkwijze waardoor aan de voorkant aan alle brandveiligheidseisen m.b.t. bakken en braden kon worden voldaan.

Een van de inspecties is de controle door de brandweer op de brandveiligheid wanneer de attracties er staan. De andere inspectieronde was vlak vóór de kermis waarbij wordt gekeken naar bereikbaarheid van ondergrondse brandkranen en bruikbaarheid van calamiteitenroutes etc.

De uitkomsten van beide inspecties worden waar nodig in het eerste kermis-veiligheidsoverleg besproken. Dit overleg wordt voor gezeten door de kabinetschef van de gemeente Weert.

De brandweer heeft zich erover verwonderd hoeveel bak- en braadkramen niet in orde waren. Zij willen derhalve bij de kermis van 2018 eerder met dergelijke inspecties beginnen.

## **5. Bereikbaarheid en parkeren**

Vanwege het gebruik van 7 pleinen (waaronder enkele parkeerterreinen) legt de kermis ruim één week een groot beslag op de binnenstad. Omdat een aantal ontsluitingen als kermisterrein zijn ingericht, is de binnenstad via omleidingen bereikbaar. Sedert de kermis van 2015 wordt de





bewegwijzering aangepast waardoor er beter naar de binnenstad kan worden verwezen. Sinds 2016 is dit verfijnd en is hier een parkeerroute-aanduiding aan toegevoegd. Dit systeem is dit jaar verder geoptimaliseerd en heeft uitstekend gewerkt. Hierdoor kan tijdens de kermisweek een optimale bereikbaarheid van de binnenstad (winkels en kermis) én parkeergelegenheid binnen het kermisgebied bieden dicht bij de winkels en dicht bij de kermis worden gegarandeerd. Tevens wordt de bezettingsgraad van de parkeergarages tijdens de kermisdagen verhoogd en kunnen bezoekers uit de woonwijken worden geweerd.

### ***Gebruik gemeentelijke parkeervoorzieningen***

Met uitzondering van de Muntgarage en de Ursulinengarage kenden alle gemeentelijke parkeervoorzieningen een toename qua gebruik in vergelijking met 2016. Het exacte beeld is als volgt

<b>Centrumgarage</b>		<b>Stationsgarage</b>		<b>Ursulinen</b>		<b>Walburg</b>	
2016	€ 5718	2016	€ 6505	2016	€ 2312	2016	€ 11.186
2017	€ 4969	2017	€ 6907	2017	€ 2599	2017	€ 11,854
Afname	13,10%	Toename	6%	Toename	12%	Toename	6%

De Muntgarage moest in het kader van anti-terrorisme maatregelen tijdens de kermisdagen dicht blijven.

De Walburggarage heeft op zaterdag vanaf de middag een storing gehad waardoor die dag veel inkomsten zijn gemist omdat de slagboom moest worden open gezet. Dit defect is op zondag door een monteur van IP verholpen.

Bij de cijfers van de Centrumgarage past de kanttekening dat de parkeercapaciteit t.o.v. 2016 circa 50 plaatsen lager is.

Als gevolg van een technisch defect bleven de slagbomen van de P&R-plaats langs de Parallelweg van zaterdag tot en met maandag open staan waardoor hier massaal gratis geparkeerd werd. Het lukte Q-Parc pas om dit defect op kermisdinsdag te repareren. Dit heeft ervoor gezorgd dat vooral de Centrumgarage minder inkomsten heeft gehad.

Volgens parkbase hebben onderstaande garages tijdens de volgende kermisdagen een volmelding (geen vrije plaatsen meer) gegeven:

- Stationsplein op 23-09 (za), 24-09 (zo) en 27-09 (wo)
- Walburgpassage op 20-09 (wo), 21-09 (do) en 23-09 (za)

Het streven is en blijft om de bereikbaarheid van de gemeentelijke parkeergarages in de binnenstad tijdens opbouw kermis alsmede tijdens alle kermisdagen zo optimaal mogelijk te laten zijn.

## **6. Veiligheid**

### **Risico-analyse**

Ter voorbereiding op de kermis vond op 8 februari 2017 een uitgebreide sessie onder leiding van de Veiligheidsregio plaats. Hieraan namen alle relevante partijen zoals alle veiligheidspartners, alle interne relevante vakdisciplines alsmede de kermisbonden. Tijdens deze sessie is uitvoerig stil gestaan bij de mogelijke risico's. Deze zijn vervolgens vertaald in acties en maatregelen welke een voor een zijn uitgevoerd.

### **Planvorming**

Ter voorbereiding op de kermis heeft het kermisteam de volgende plannen veiligheidsplannen opgesteld:

- Multidisciplinair Coördinatieplan Evenementen (MCP), met daarin de taken en verantwoordelijkheden, preparatieve en repressieve afspraken. Maar ook de agenda van de multi briefings en veiligheidsoverleggen tijdens het evenement.



- Veiligheidsplan evenementenorganisatie risicoklasse B en C, met daarin het activiteiten-, ruimtelijk- en publieksprofiel, de opbouw van de veiligheidsorganisatie en uitgewerkt de planonderdelen verkeer, gezondheid, brandweer, weer, communicatie en crowdmanagement incl. protocollen, scenario's en procedures.
- Inzetkaart hulpdiensten met daarop alle relevante gegevens zoals bereikbaarheidsgegevens sleutelfunctionarissen, opvanglocaties, opstelplaatsen hulpdienst, scenario's en alarmering.

### **Opbouw en afbouw kermisattracties**

Bij de opbouw van de attracties is er op sommige momenten sprake van een onoverzichtelijke situatie. Voorbeelden zijn Markt en Stationsplein. De pleinen staan dan vol met vrachtwagens van kermisexploitanten.

In combinatie met de schoolfietsroute (van Oelemarkt tot stationstunnel) kunnen dan gevaarlijke situaties ontstaan.

De opbouw van de attracties op het Kasteelplein op dinsdagavond verliep zo chaotisch dat het kermisteam hier de gehele avond met in de weer was. Hier is het verkeer (vastrijden, wild parkeren persé door willen etc.) een storende factor. Dit moet volgend jaar met extra toezicht en eventueel aanvullende fysieke maatregelen worden ondervangen. Mogelijk dat de leerlingen van de Gilde Opleidingen hierin een rol kunnen vervullen.

V.w.b. de opbouw van de attracties heeft het kermisteam waargenomen dat er veilig gewerkt wordt. Goed voorbeeld was de Vieuw Tower naast de St. Martinuskerk. Er is na goed overleg besloten om deze toren vanaf maandag 12.00 uur te laten opbouwen. Dit heeft zeer succesvol uitgedaakt voor de veiligheid van bezoekers.

### **Veiligheidsoverleg**

De veiligheidspartners politie, brandweer, GHOR/Veiligheidsregio en gemeente kwamen tijdens het evenement elke dag bijeen in het Veiligheidsoverleg. Dit overleg startte op de kermis vrijdag om 15.00 uur. Tijdens kermisvrijdag, -zaterdag en -zondag was dit telkens om 15.00, 20.00 en 01.00 uur. Aan dit overleg namen deel de OvD-P, OvD-B, OvD-G, OvD-Bz, OvD-E, en waar nodig de coördinator LED-schermen, Stadstoezicht en coördinator crowdspotters.

Dit overleg vond plaats in de commandowagen en werd voorgezeten door de kabinetschef van de burgemeester. Het verslag van al deze vergaderingen werd opgenomen in het LCMS. Vaste agendapunten waren weersmonitoring, beleidslijn glas of plastic, vrij houden calamiteitsroutes en parkeren. Daarnaast werden de belangrijkste dagelijkse punten besproken.

### **Roadblocs**

Als anti-terrorisme maatregel om inrijden met voertuigen op drukke plekken te voorkomen, werden er op advies van de politie en in nauwe samenspraak met de brandweer op meerdere locaties zogeheten roadblocs aangebracht. De opstelling moest zodanig zijn dat én inrijden met hoge snelheid niet mogelijk is én dat hulpverleningsvoertuigen zonder tijdsverlies de achterliggende locatie kunnen bereiken. Hiermee was al eerder ervaring opgedaan bij carnaval 2017 en bij de stadstriathlon 2017. De roadblocs op het kruispunt bij de Oelemarkt zijn op verzoek van de politie op vrijdag ietsjes verschoven om de fietsers meer ruimte te bieden. Desondanks leverden de blocs op deze locatie verkeersgevaarlijke situaties op. Bovendien hield uitgaanspubliek zich op en nabij de blocs op. De politie heeft er veel werk aan gehad om dit in goede banen te geleiden.

*Voorgesteld wordt*

2. De locaties v.w.b. de roadblocs nog eens goed onder de loep te nemen



## **Politiezaken**

De politie geeft aan dat de kermis qua incidenten relatief rustig is verlopen. Vanwege het gecombineerde toezicht van politie en gemeente en het ondersteunend cameratoezicht konden veel situaties direct in de kiem worden gesmoord.

De politie ervaart de communicatie in de aanloop naar de kermis als een punt ter verbetering. Zij stellen voor om ruime tijd voor de kermis te starten met een periodieke overleg. Zoals elders in dit rapport al aangegeven heeft ook het kermisteam behoefte aan een apart periodiek overleg met alle hulpdiensten los van het regulier evenementen overleg zodat het onderwerp kermis nog beter tot z'n recht komt.

Daarnaast stelt de politie voor om samen met alle veiligheidspartners een doorleefsessie enkele weken vóór het evenement te houden om alle plannen met elkaar te beproeven. Helaas kwam het verzoek daartoe dit jaar te laat bij het kermisteam binnen waardoor het voor 2017 niet meer lukte.

Er was onduidelijkheid tussen politie en NRK over wie vanuit de commandowagen de communicatie met de ambulance en met de BLS-bikers onderhoudt. Hierover moeten voor 2018 vooraf goede afspraken worden gemaakt.

De gemeente had voor de politie tegenover het bureau (naast de tijdelijke fietsenstalling) 5 parkeerplaatsen voor politievoertuigen ingericht, Deze vielen onvoldoende op. Dit kan volgend jaar ondergaan worden door duidelijke bebording: "Bestemd voor politie".

Op vrijdag, zaterdag en zondag zijn 2 agenten van de bereden politie ingezet. Tevens was deze dagen een toegewezen hondengeleider in dienst. Gelet op de goede ervaringen met deze inzet zal dit ook bij de kermis 2018 het geval zijn.

Op vrijdag, zaterdag en woensdag zijn door de afdeling Verkeershandhaving Team Infra verkeerscontroles gehouden, met aandacht voor alcohol. Er werden m.b.t. alcohol geen overtredingen geconstateerd.

*Voorgesteld wordt:*

3. Voor de kermis 2018 vroegtijdig een doorleefsessie met alle hulpdiensten te organiseren om alle plannen qua toepassing te beproeven

## **Stadstoezicht en SINVEST**

Naast politie surveilleerden gemeentelijke BOA's van de afdeling Stadstoezicht en/of van SINVEST Toezicht en Handhaving alle kermisdagen. De BOA's richten zich daarbij op specifieke knelpunten en in het bijzonder op de gebieden aan/rondom de binnenstad. 26 leerlingen van de Gilde Opleidingen werden vanuit hun stage als gemeentelijk toezichthouder ingezet om o.a. Stadstoezicht te ondersteunen.

Stadstoezicht controleerde o.a. op verbod parkeren op groenstrook en op gevaarstellend parkeren in de wijken rondom de kermispleinen. Verdere aandachtspunten waren het vrij houden van de Kiss and Ride zone op het Stationsplein en het vrij houden van de calamiteitenroutes. Ook werd toegezien op illegaal bakken. Restaurant De Griekse Keuken kreeg een PV wegens het (jarenlang) zonder vergunning in bedrijf hebben van een bak- en braadkraam naast zijn terras.

Extra inzet was woensdag overdag al nodig voor het vroegtijdig vrijhouden van het vuurwerkterrein ondanks dat hier een parkeerverbod gold. Ook was er extra toezicht tijdens de druk bezochte vuurwerkshow nodig. Naast stadstoezicht moesten hier studenten van de Gilde Opleidingen en gastheren en -vrouwen worden ingezet. Extra capaciteit voor toezicht op de vuurwerkshow met minimaal 8 personen is voor volgend jaar geboden.



SINVEST deed elke kermis avond extra glaswerkcontroles bij/langs alle horecagelegenheden in de binnenstad. Er zijn PV's uitgeschreven voor o.a. wildplassen, niet aangeliende hond en niet voldoen aan identificatieplicht. Eén café kreeg op 24 september om 01:45 uur een PV wegens te laat open zijn en harde muziek met open terrasdeuren. Gedurende alle kermisdagen heeft SINVEST PV's uitgeschreven en vond er 1 aanhouding plaats.

Specifiek aandachtspunt voor deze kermisdagen was de controle op de nakoming van de beleidslijn Glas of Plastic door de horeca. Hierover waren van tevoren met Stadstoezicht, de politie en de afdeling Vergunningverlening heldere werkafspraken qua toezicht en handhaving gemaakt. Zowel politie als BOA's en toezichthouders hebben geconstateerd dat er zich alle kermisdagen op straat geen glasprobleem heeft voorgedaan. De beleidslijn Glas of Plastic en de ervaringen daar mee opgedaan tijdens Weert kermis 2017 wordt apart geëvalueerd. Zodoende gaan we in dit rapport hier niet nader op in.

#### *Aandachtspunten*

- Bestuurlijk gesprek met eigenaar restaurant De Griekse Keuken
- Voldoende toezichtcapaciteit voor en tijdens vuurwerkshow

#### **Geneeskundige hulpverlening**

Conform het advies van de GHOR is tijdens alle kermisdagen geneeskundige hulpverlening ingezet in de vorm van EHBO-ers e.d. Naast de inzet van EHBO-ers van het Nederlandse Rode Kruis (NRK) afdeling Weert is v.w.b. BLS-ers gebruik gemaakt van de diensten van First Aid Service uit Vlierden.

De Veiligheidsregio Limburg-Noord is zeer te spreken over de aanpak van de kermis, de goede samenwerking vóór als tijdens het evenement en de merkbare verbeteringen ten opzichte van eerdere jaren. De multi procedurele aanpak is nog niet helemaal in overeenstemming met de regionale planvorming maar dat zal in 2018 volledig conform het plan uitgevoerd zijn.

Op 24 oktober is de kermis met het Nederlandse Rode Kruis (NRK)afdeling Weeft geëvalueerd. Het NRK heeft deze kermis als rustiger dan eerdere jaren ervaren. De wens is naar voren gekomen om de units voor de EHBO-posten uiterlijk donderdagmorgen in te mogen ruimen. Ook is gevraagd om een opstapje vóór de entree van de units i.v.m. de hoge opstap. De EHBO-unit bij het politiebureau lag niet goed in het zicht; een oplossing is het plaatsen van een EHBO-vlag ter hoogte van de toiletunit. Het NRK ervaart de samenwerking met First Aid Service als uitstekend. Ze kennen elkaar vanuit andere evenementen en ze zijn goed op elkaar ingespeeld. Er was onduidelijkheid over het aantal medewerkers voor alcohol- en drugs. Het GHOR-advies is hierin leidend. Bij de Brake Dance waren opvallend veel slachtoffers met allemaal exact dezelfde verwondingen. Dit is waarschijnlijk het gevolg van het te snel op de draaiende plaat van deze attractie stappen. De input die de OvD-G in het veiligheidsoverleg levert moet jij vóór de vergadering consequent bij de coördinator van het NRK ophalen. De rasterkaarten zijn voor het NRK minder goed bruikbaar/leesbaar.

I.v.m. het indeling van personeel wil het NRK uiterlijk in mei duidelijkheid of ze weer de inzet mogen verzorgen. Wellicht te wijten aan communicatie, voelde het NRK zich op het allerlaatste moment overvallen over het feit dat de kermisorganisatie deze kermis geen eten meer voor hun regelt. Als gevolg van schaalvergroting gaat het NRK district Weert per 1 januari 2018 over in de regio Noord- en Midden-Limburg.

Het evaluatierapport van First Aid Service meldt dat zij op vrijdag- en zaterdagavond alsmede op zondagmiddag e –avond 1 BLS-team hebben ingezet bestaande uit ambulance chauffeur en 1 verpleegkundige. Dit conform het GHOR-advies.



### Aandachtspunten

- De opstap naar EHBO-posten alsook de toiletwagens aan te passen (zijn te hoog)
- Voortaan mobiel EHBO-team inzetten zodat men sneller te plekke is
- Zorgen voor voldoende medische materialen op de post door uitvoerende EHBO organisatie
- Uiterlijk in mei duidelijkheid over al of niet inzet door NRK

### Inzetgegevens en zorgcontacten

Gedurende de kermisdagen was er sprake van de volgende medische inzet

2017	Markt	Dries	Kasteelplein	Totaal
Vrijdag	6	4	1	11
Zaterdag	17	11	8	36
Zondag	11	5	9	25
Maandag	3	4	5	12
Dinsdag	5	-	7	12
Woensdag	6	-	-	6
<b>TOTAAL</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>102</b>

De BLS-inzet bedroeg 4, namelijk 1x epileptische aanval, 1x griepverschijnselen, 1 x hyperventilatie en 1 x cardio.

### Brandweer

Traditiegetrouw wilde de brandweer op vrijdagmorgen een oefening houden bij een van de kermisattracties. I.v.m. een grote brand elders in Weert moest deze oefening helaas op het allerlaatste moment worden afgeblazen. Ook vanuit de brandweer gezien was het een rustige kermis. Er was sprake van geen enkele alarmering. Een in brand staande prullenbak kon door de politie snel en eenvoudig worden gedoofd.

## 7. Crowd Control

Een van de aandachtspunten uit de evaluatie 2016 waren de opstoppingen qua doorstroming van de bezoekers Langpoort (thv T Swaentje) en Markt (opstelling attracties). Het crowdmanagement is dit jaar d.m.v. het volgende ingezet:

- Crowdmanagement proof ontwerpen van de kermispleinen
- Mobiel cameratoezicht
- Commandowagen
- LED-schermen
- Crowdspotters

### Crowdmanagement proof ontwerpen van de kermispleinen

In nauwe samenspraak met de hulpdiensten en gelet op de knelpunten uit de evaluatie van Weert kermis 2016, zijn de kermispleinen crowdmanagement proof ontworpen en ingericht. Zoals reeds gemeld ontstond hierdoor meer ruimte voor de doorstroming van het publiek en waren alle knelpunten van 2016 opgelost. Sommigen vonden dat daardoor sprake was van een iets kalere kermis.

Het enige knelpunt dat zich qua doorstroming van het publiek dit jaar heeft voorgedaan was de opstopping vóór de stationstunnel aan de zijde van het Stationsplein op zaterdagavond. Doordat hier 2 eetzaken tegenover elkaar stonden, die gepaard gaan met wachtend publiek, werd die avond de doorgang voor korte tijd zó smal dat het publiek circa 15 minuten stil stond. Door snel ingrijpen (LED-schermen, crowdspotters ter plekke én wegzetten van kleine obstakels) kon de doorstroming relatief snel op gang worden gebracht. De kleine obstakels mochten daarna niet meer worden teruggeplaatst. Hierna is tijdens de overige dagen geen opstopping meer geweest. Nadere analyse van de locatie leert dat een van de eetzaken met een punt te ver in de tunnelopening stond

waardoor niet de volle breedte van de tunnel voor de doorstroming van het publiek gebruik kon worden. In de inrichting dienen dergelijke situaties voorkomen te worden.

*Voorgesteld wordt*

4. Te voorkomen dat bij de ingang van de stationstunnel 2 eetzaken te dicht tegenover elkaar komen de staan om zo een goede doorstroming van het publiek te kunnen waarborgen
5. Bekijken om de “lege plekken” in te richten

### **Mobiel cameratoezicht**

Op advies van de politie en gehoord de lokale Driehoek, heeft de burgemeester op 19 september 2017 het aanwijzingsbesluit genomen tot het instellen van mobiel cameratoezicht . Er werden vijf mobiele camera's geplaatst op de volgende locaties:

- Langstraat ter hoogte van de Van Berlostraat;
- Markt, ter hoogte van het Jacob van Horne museum;
- Hegstraat, achterzijde voormalig stadhuis.
- Langpoort, ter hoogte van Du Commerce
- Oelemarkt, vanaf de kop van het plein zijde Kasteelsingel

Dit van vrijdag tot en met woensdag telkens van 15.00 uur tot 5.00 uur. Vanwege een opstelling van een tent op de Oelemarkt kon van de bestaande camera op de Oelemarkt geen gebruik worden gemaakt. Hierdoor was er geen zicht op het Carisstraatje.

Aanvullend hierop werd gebruik gemaakt van 2 bodycams waarmee crowdspotters de publieksstromen op en naar de kermispleinen beter in kaart konden brengen en extra veiligheid konden waarborgen. De bodycams werden op zaterdag 23 en zondag 24 september van 15.00 tot 23.00 uur ingezet.

Van het voornemen om cameratoezicht in te stellen heeft de burgemeester op 12 september de raadscommissie IW-BV vroegtijdig in kennis gesteld. Tevens meldde hij het besluit tijdens de raadsvergadering van 20 september. Het besluit werd gepubliceerd en alle aanwonenden in het camera-gebied ontvingen een brief met plattegrond.

De mobiele camera's hadden een rechtstreekse verbinding met de commandowagen. Van daar uit konden de beelden live worden uitgekeken, waardoor er real time direct zicht was op Stationsstraat, Langpoort, Langstraat, Van Berlostraat, Markt/Korenmarkt, Hegstraat en Oelemarkt.

12 bordjes rondom binnenstad bevatte de mededeling “... bewaakt cameratoezicht”. Tevens maakten de lichtkranten melding van het cameratoezicht.

De politie is zeer te spreken over het cameratoezicht. Temeer omdat daarmee incidenten in de kiem gesmoord kunnen worden waardoor deze klein blijven. Cameratoezicht op kermismaandag en op -dinsdag is voor de politie niet nodig. De politie vindt 5 camera's evenwel aan de krappe kant omdat er vanuit de commandowagen op bepaalde kritische locaties, zoals stationstunnel en Kasteelplein geen zicht is.

De politie vindt dat de camera's zich te zeer op knelpunten richten. Om de bewegingen van het publiek goed te kunnen monitoren zouden er in hun optiek over het gehele traject van de kermispleinen meerdere camera's nodig zijn.

De politie heeft aandacht gevraagd voor de camera's op de Oelemarkt. Hier werd het zicht helaas belemmerd door een dichte bierwagen. Dit moet voortaan een tent zijn met een transparante zijkant. Dit zal bij de afdeling vergunningverlening van de gemeente onder de aandacht worden gebracht.

Het ideaalplaatje in de ogen van de politie ziet er als volgt uit

- Dat ieder plein van een camera voorzien is met een goed totaal overzicht.



- Minimaal 2 camera's verdeeld over de Oeemarkt
- Extra camera t.h.v. de spoortunnel
- Extra camera's langs looproutes
- Eventueel een camera t.h.v. de botsauto's Kasteelplein i.v.m. overlast jeugdgroep

De politie wil op voorhand betrokken worden bij het bepalen van de cameraposities.

Een juridisch aspect m.b.t. het cameratoezicht dat nog geregeld moet worden is het aanpassen van de APV naar analogie van het bepaalde in de Gemeentewet inzake cameratoezicht. Nu wordt in de APV nog gesproken over vaste camera's. Hierover zal op 28 november een presentatie gehouden worden t.b.v. de gemeenteraad.

#### *Aandachtspunt*

- Extra aandachtspunt v.w.b. de botsauto's is dat het macho-gedrag van jongeren bij een dergelijke attractie verstrekt wordt indien dit samen gaat met een boksbalapparaat.
- 

#### *Voorgesteld wordt:*

6. Ook in 2018 alle kermisdagen mobiel cameratoezicht in te zetten op dezelfde dagen en tijden als 2017; v.w.b. het aantal camera's en de locaties ervan de politie tijdig om advies vragen; v.w.b. het juridische aspect van het cameratoezicht de APV af te stemmen op de Gemeentewet

#### **Commandowagen**

Tijdens alle kermisdagen is gebruik gemaakt van een compleet ingerichte commandowagen. Dit keer een uitvoering met daarin 6 werkplekken en een grote vergadertafel.

De werkplekken werden ingevuld door de centralist vanuit de leverancier van de commandowagen, een centralist van het Nederlandse Rode kruis, een centralist van de politie en de officier van dienst evenementen van de gemeente. Tevens had de coördinator aansturing lichtkranten hier zijn werkplek. De kabinetschef fungeerde al die dagen als eerste aanspreekpunt gemeente en als gemeentelijk regisseur.

Vanuit de commandowagen vond de aansturing plaats van politie, toezichthouders, BOA's, de studenten van het Gilde, de geneeskundige hulpverlening (Rode Kruis, EHBO en Frist Aid Service) en de gastheren en vrouwen. Allen stonden per portofoon in directe verbinding met de centralisten in de commandowagen.

De commandowagen fungeerde als lokale meldkamer voor de politie. De politie gebruikte deze ook van vrijdag tot en met zondag tot 05.00 uur 's-morgens. Op maandag, dinsdag en woensdag heeft de politie van de commandowagen geen gebruik gemaakt.

Ook de LED-schermen werden vanuit deze wagen aangestuurd. Vanwege de aanwezigheid van een GPS-tracking systeem konden hulpverlener die zich het dichtst bij de plek van inzet bevonden snel en gericht worden ingezet. Omdat deze wagen over een adequate vergaderfaciliteit beschikt vonden hier alle veiligheidsoverleggen plaats. Ook de avondbriefing van de BOA's van SINVEST vonden hier plaats. Deze wagen was opgesteld op het Collegeplein naast de ingang van het Munttheater.

De commandowagen kreeg ruime belangstelling. Zo bezochten kermisorganisatoren uit binnen- en buitenland de wagen. O.a. Aken, Etten-Leur, Helmond, Uden en Roosendaal.

Ook vertegenwoordigers van kermisbonden, de bewonersorganisatie binnenstad en omwonenden wisten de commandowagen te vinden. Ook het e-mail- en telefoonverkeer naar ondernemers, exploitanten en bewoners werd van hieruit verzorgd.

Bij de treinstoring in de nacht van kermiszaterdag op -zondag kon vanwege de brede bezetting van de commandowagen snel en adequaat gehandeld worden. Er is snel gehandeld door te managen

dat voor de vele kermisbezoekers die op het NS-station tevergeefs op een trein stonden te wachten 8 bussen zijn geregeld. Bussen die zonder interventie vanuit de commandowagen er niet vanzelfsprekend gekomen waren.

De politie is van mening dat de locatie Collegeplein erg dicht op het evenemententerrein is. Daarom wil zij voor 2018 alternatieve locaties bespreekbaar maken. Hierbij wordt gedacht aan de omgeving Werthaboulevard.

*Voorgesteld wordt*

7. Ook in 2018 alle kermisdagen dezelfde commandowagen in te zetten als in 2017 waarbij onderzocht wordt of de Werthaboulevard een alternatieve locatie kan zijn

#### **Kabinetschef/projectregisseur**

Tijdens de kermisdagen stond de kabinetschef in verbinding met de gemeentelijke diensten waaronder verkeer, openbaar gebied, vergunningverlening en communicatie. Waar nodig ook met de burgemeester. Hij was verantwoordelijk voor het op- en afschalen van het gemeentelijk personeel. Tot slot was hij voor alle kermisdagen Officier van Dienst Bevolkingszorg in geval er sprake kon zijn van een GRIP-situatie. De ervaring heeft geleerd dat er teveel qua verantwoordelijkheid nemen op de schouder van de kabinetschef terecht kwam.

*Voorgesteld wordt:*

8. Voor 2018 de kabinetschef tijdens de kermisdagen enkel inzetten als voorzitter van het Veiligheidsberaad en als Officier van Dienst Bevolkingszorg speciaal voor de kermis waarbij uitvoeringstaken gedelegeerd worden aan coördinatoren

#### **Kermiscoördinator**

Naar aanleiding van de evaluatie van kermis 2016 is de functie van “kermismeester” gezien omwille van de continuïteit en kwetsbaarheid in de projectorganisatie. In de voorbereidende fase zijn het werven van zaken en inrichting van de terreinen belegd bij de kermiscoördinator. Vanaf moment een wordt het fundament gelegd om een kwalitatief goede kermis te kunnen bouwen. Daarbij moet met aspecten rekening worden gehouden, waaronder facilitaire zaken, veiligheidseisen van de verschillende disciplines en niet te vergeten de wensen en verzoeken van ondernemers en bewoners in de binnenstad. Tijdens de opbouw en draaifase is de kermis coördinator aanspreekpunt voor exploitanten, gemeente en bewoners en ondernemers binnenstad.

#### **Veiligheidscoördinator kermis & Officier van Dienst Evenementen**

Naar aanleiding van de evaluatie van kermis 2016 is gekozen om de kermisorganisatie te versterken met deskundigheid op het gebied van veiligheid. In april van 2017 is een tweede kermiscoördinator aangetrokken die tevens is bekleed met de rol van veiligheidscoördinator. In de voorbereidende fase heeft de veiligheidscoördinator in samenwerking met de betrokken veiligheidsdiensten en –partijen, de veiligheidsplannen opgesteld en de fysieke veiligheid georganiseerd voor de kermis. Dit heeft te allen tijde plaatsgevonden in een nauwe samenwerking met de kermiscoördinator, de projectregisseur en de facilitair coördinator. De veiligheidscoördinator onderhield de contacten met de veiligheidsregio, het GHOR, de brandweer en de politie en was verantwoordelijk voor de verwerking van de input vanuit deze adviesorganen. De fysieke veiligheidsaspecten betroffen:

Gedurende de kermis heeft de veiligheidscoördinator de rol van Officier van Dienst Evenementen (OvD-E) op zich genomen. Zodra zich een incident zou voordoen op of om het aangewezen evenemententerrein wat (in)directe invloed heeft op het evenement of de aanwezige hulpdiensten dan zou de OvD-E daar van op de hoogte worden gesteld.





### **Facilitair coördinator evenementen**

De facilitair coördinator draagt in de voorbereidende fase in nauw overleg met de kermis coördinator zorg voor o.a. verkeersmaatregelen, facilitaire inrichting van het salonwagenterreinen en kermisterreinen. Tijdens de draaifase van de kermis is de facilitair coördinator eerste aanspreekpunt voor verkeerszaken en meldingen van burgers. Tevens staat hij in nauw contact met de Reinigingsdienst Weert voor de uitvoerende taken. De afbouwfase wordt aangestuurd door de facilitair coördinator.

### **Lichtkranten**

Werd bij de kermis van 2016 nog gebruik gemaakt van 2 eenvoudige LED-schermen, dit jaar is gebruik gemaakt van professioneel uitgevoerde en aangestuurde lichtkranten. In totaal werden er 4 van deze kranten geplaatst en wel op de locaties:

- Hegstraat t.h.v. Rabobank
- Langstraat t.h.v. Hunkemöller
- Langpoort t.v.h. Du Commerce
- Stationsplein t.v.h. Doedels

Dit werd verzorgd door de firma Daylight uit Gentbrugge (België) die dit ook op o.a. de kermis in Leiden alsook op grote evenementen als Pinkpop verzorgt.

Alle denkbare scenario's waren van tevoren in heldere teksten klaar gezet. Teksten konden door één druk op de knop razendsnel op de schermen worden geprojecteerd. Ook informatieteksten konden erop geplaatst worden, waaronder preventietips. De dagen vóór de kermis maakten de schermen al reclame over het evenement. Ook informatieboodschappen, waaronder "Melding cameratoezicht" en "gebruik plastic horeca" werden voortdurend op de kranten getoond.

Voordeel t.o.v. de LED-schermen 2016 is dat de lichtkranten hoog hangen en daardoor ook van ver af goed zichtbaar/leesbaar zijn. Het systeem is bovendien volledig op afstand bedienbaar. De LED-schermen daarentegen moesten bij storingen handmatig bediend worden. Tevens biedt het systeem van Daylight meer mogelijkheden dan LED-schermen, is het bestand tegen alle weersomstandigheden en is het niet storingsgevoelig voor uitval stroom, uitval WiFi e.d. omdat het systeem dan zelfvoorzienend is.

*Voorgesteld wordt:*

9. Ook in 2018 lichtkranten in te zetten conform de dagen dat er sprake is van mobiel cameratoezicht en inzet commandowagen

### **Crowdmanagement**

Tijdens de kermis van 2016 werd deels eigen personeel ingezet als crowdwatcher. Vanwege de diverse preventieve maatregelen op het gebied van crowdmanagement (inrichting pleinen, opheffen obstakels 2016, camera's en lichtkranten) kon volstaan worden met crowdspotters. Deze functie vroeg evenwel om een professionele invulling. Daarvoor is dit jaar gebruik gemaakt van het bedrijf Promeon uit Oirschot. Deze profs werden op kermiszaterdag en –zondag in duo's gezet op de kermispleinen Stationsstraat, Langpoort, Nieuwe Markt, Markt en Kasteelplein op kermiszaterdag en wel van 15.00 tot 23.00 uur. Ervaring leert dat de meerwaarde van crowdspotters beperkt is. Voor het snel kunnen coördineren van een ontruiming e.d. zou de inzet van pleinregisseurs naar de mening van de veiligheidspartners effectiever zijn. De politie stelt zich op het standpunt dat pleinregisseurs ter plekke bezoekersstromen kunnen monitoren en dat ze op tijd gevaarlijke situaties signaleren. In geval van een ontruiming kunnen ze op locatie direct de regierol op zich nemen.

*Voorgesteld wordt:*

10. Bekijken om in 2018 professionele pleinregisseurs i.p.v. crowdwatchers in te zetten.

### **Gastheren en -vrouwen**

Aangezien de gemeente Weert de kermis organiseert, is voor de invulling van de functie gastheer en -gastvrouw gebruik gemaakt van eigen personeel. Zij werden alle 6 de kermisdagen ingezet en werkten in 2 shifts. Namelijk van 13.00-18.00 en van 18.00 tot 22.30 uur. Zij fungeerden als vraagbak (VVV-functie) voor het kermispubliek en als visitekaartje voor de kermisorganisatie. Zij stonden via portofoon in verbinding met de commandowagen. Zo konden zij bijzondere situatie snel doorgeven. Naast eigen personeel werden leerlingen van Gilde Opleidingen hiervoor ingezet. Niet iedereen had door wat de functie van de functionarissen was.

In totaal zijn alle kermisdagen samen zo'n 750 uur gastheer- en gastvrouwschap ingezet.

De vraag is of er zoveel uren gastheerschap wel nodig is, zeker indien er ook met pleinregisseurs gewerkt gaat worden.

### *Aandachtspunten*

- Vooraf meer bekendheid geven aan inzet en taken van gastheren en -vrouwen
- De gastheren en -vrouwen voorzien van uit te delen opvouwbaar plattgrondjes
- Inrichten van een vast informatiepunt ( POP UP winkel )

## **8. PR, communicatie en participatie**

### **Algemeen**

Eind 2016/begin 2017 is vanuit het team Communicatie en het kermisteam begonnen met het opstellen en uitwerken van een allesomvattende communicatiematrix. Daarin is alle noodzakelijke communicatie, ingedeeld naar doelgroepen, middelen en tijdpad alsmede wie daarvoor verantwoordelijk is opgenomen. Dit heeft uitstekend gewerkt. Hierdoor was gerichte en tijdige communicatie mogelijk. Deze aanpak heeft duidelijk een positief effect gehad.

Ook jaar is het grootste deel van de kermispromotie door een extern bureau uitgevoerd. Het extern bureau verzorgde o.a. de kermis website, de kermiskrant en de PR rondom de kermis.

De communicatieaanpak richting bezoekers was voor het commerciële deel helder uitgewerkt.

De gemeente zelf communiceerde via brieven aan bewoners, middels mededelingen op de gemeentelijke website over de kermis en informatie over parkeren en omleidingen. Ook de interne communicatie richting personeel verliep via het team communicatie.

Er was sprake van een goede voorbereiding en afstemming tussen team communicatie en kermisteam.

### **Kermiswebsite**

Het beheer van de kermiswebsite lag bij een extern communicatiebureau. De website was tijdens de kermis niet levendig genoeg. Tijdens de kermisdagen is nog snel aangevuld met actuele foto's. De website is en blijft een uitstekend communicatie- en informatiemiddel.

### **Kermiskrant**

De kermiskrant van dit jaar was een zeer geslaagde editie met aansprekende artikelen qua onderwerpen en schrijfstijl. Er was sprake van een goede afstemming tussen communicatie en kermisteam.

### **Social media**

De inzet van social media met name Facebook ter promotie van de kermis heeft een enorm bereik en is een groot succes. Hier nog meer gebruik van maken.

### **Kermispenningen**

Deelname van winkeliers was minimaal. Voor 2018 bekijken of we een andere constructie met ondernemers kunnen vinden.



## **Aankleding binnenstad**

Dit jaar is extra aandacht besteed aan de aankleding van de binnenstad. Daarvoor zijn alle winkelstraten en -pleinen voorzien van speciale kermisvlaggen. Hierop is vanuit verschillende zijden positief gereageerd.

### *Aandachtspunten*

- Extra werkzaamheden opnemen in de communicatiekalender
- Inzet Facebook account kermis voor direct melden calamiteiten (voorbeeld incident stadsbrug)
- Communicatie over verkeer en bereikbaarheid structureel eerder opnemen in communicatiekalender
- Brief bewoners Hegstraat met informatie over beschikbaarheid ondergrondse afvalcontainers
- Informatie op kermispagina in Gemeentewijzer meer richten op informatie over parkeren, omleidingen, bereikbaarheid station, veiligheid, opbouwen van speciale attracties etc.
- Optimaliseren van web site (zoals toegankelijkheid blinden en slechtzienden, up to-date houden, ondertiteling You Tube filmpjes, Duitse landingspagina en oude berichten eerder archiveren)

### *Voorgesteld wordt*

11. De kermiswebsite te optimaliseren en qua promotie van de kermis hiervan meer gebruik te maken evenals van Facebook
12. Mogelijkheden ter uitbreiding van promotie kermis en aankleding van binnenstad bezien incl. een alternatieve constructie op de kermispenningen

## **9. Overige zaken**

### **Bijzonderheden kermispleinen**

Naast het feit dat er als gevolg van het crowdmanagementproof ontwerpen open plekken zijn ontstaan zijn er ook opmerkingen geplaatst over het type attracties op de terreinen. Een van de opmerkingen was dat de Nieuwe Markt door verandering van zaken minder publiek heeft getrokken. De kermisbonden hebben al gewezen op het missen van aantrekkingskracht op het Stationsplein. Ook zijn er opmerkingen binnen gekomen dat me een eyecatcher op Kasteelplein en op het Bassin mist. Ter verhoging van de bereikbaarheid van de binnenstad zou volgens sommigen het Bassin niet langer kermisplein moeten zijn. Zoals al gemeld vinden kermisexploitanten dat de looproute Morregat hersteld moet worden. Omwonenden Bassin hebben zich eraan gestoord dat het nieuwe bloemenperk al schade heeft opgelopen.

### **Terrein pakwagens en woonwagenterrein**

Omdat het parkeren van woonwagens langs de St. Maartenslaan gevaarlijke situaties opleverde is hiervoor aan de Industriekade (haven) een alternatieve locatie gevonden. Deze ligt weliswaar iets verder van het centrum af maar voldoet prima.

Verder is er al jaren het terrein aan de Maaslandlaan waar woonwagens en pakwagens staan geparkeerd. Deze staan veelal te dicht op elkaar waardoor er onveilige situaties ontstaan. Een oplossing hiervoor kan gevonden worden door het terrein aan de Maaslandlaan uit te breiden door ook van het naastgelegen circusterrein gebruik te maken.

### **Afvalplan**

Ten behoeve van de kermis 2017 is een afvalplan opgesteld. Uitgangspunt hierbij was betere verdeling van de containers te doen en daarmee tevens een financiële besparing te realiseren. Uit gebruik van voorgaande jaren is gebleken dat meerdere rolcontainers niet dan wel maar gedeeltelijk

worden gebruikt. Ook werden veel containers achter attracties geplaatst en werden dan voor privé gebruik ingezet. Bij het iedere dag ledigen van alle containers moet per container betaald worden. Het aantal rolcontainers kon worden teruggebracht van 75 naar 45. Het afvalplan heeft een besparing van 30 containers opgeleverd.

Alle kermisdagen zijn de rolcontainers 's-morgens door van Gansewinkel in samenwerking met de dienst Reinigingsdienst Weert leeggemaakt. Ook werden de kermisterreinen iedere morgen ontdaan van zwerfafval.

Tijdens de kermisdagen is de politie 2 keer geconfronteerd met een brandende afvalbak die door de politie geblust is. Het is de politie sowieso opgevallen dat meerdere afvalbakken na sluitingstijd overvol waren. De politie zou graag zien dat afvalbakken al direct na het sluiten van de kermis geledigd worden.

Een ander aandachtspunt is dat op de deksel van de container afval wordt gezet terwijl de container nog lang niet vol is. De deksel kan daardoor door het publiek niet meer worden geopend waardoor er steeds meer afval op en langs de container komt in plaats van erin. Dit is een aandachtspunt voor volgend jaar.

Bij het kermisteam en/of RW zijn geen klachten of opmerkingen geplaatst dat er nu te weinig afval containers zouden zijn.

### **Duurzaamheid**

Voor de stroomvoorziening van attracties wordt o.a. gebruik gemaakt van diesel aggregaten. Het gebruik hiervan is niet duurzaam. Niet bekend is of er efficiënte duurzame alternatieven energievoorzieningen voor kermisattracties voorhanden zijn. Het gebruik van fossiele brandstoffen heeft een negatieve impact op het leefmilieu. We zullen met andere kermisstedes en met kermisbonden om te komen tot een duurzamere kermis.

#### *Aandachtspunt*

- Het zetten van afval op de deksel van de container terwijl deze nog lang niet vol is

#### *Voorgesteld wordt*

13. Overwegen om de afvalbakken elke dag direct na het sluiten van de kermis al te ledigen
14. In overleg treden met kermisstedes en kermisexploitanten om de kermis duurzamer te maken

### **Zaken uit de input vanuit de bewonersorganisaties**

Op 4 oktober vond met een delegatie van de stichting Bewonersorganisatie Binnenstad (BOB) overleg plaats om de kermis te evalueren. Hieruit kwam naar voren dat de BOB zeer tevreden is over de editie 2017. De opstelling was ruimer, de communicatie met het kermisteam was goed en prettig. De BOB is erg blij met de schouw enkele weken vóór de kermis samen met het kermisteam.

Aandachtspunten die de stichting zelf heeft zijn:

- De opstopping vóór de tunnel op zaterdagavond
- Beter toezien op naleving sluitingstijden horeca en geluidsoverlast horeca
- Toenemend aantal evenementen op Raphaelpad met muziek buiten
- Meer ruimte voor horeca; suggestie BOB is om van Langpoort een horecaplein te maken (T Swaentje, Rhodos en Du Commerce samen en poffertjeskram elders zetten).
- Gebruik blikken bier in Vieuw Tower.

V.w.b. de beleidslijn Glas of Plastic is de BOB groot voorstander van het gebruik van carbonaat als hét alternatief.

Daarnaast heeft de BOB alle bewoners aan de kermispleinen in de binnenstad een brief gestuurd om hun ervaringen met Weert kermis schriftelijk aan de BOB kenbaar te maken. Hierop zijn 91 schriftelijke reacties bij de BOB binnen gekomen.

49 % hiervan bevatte kritische opmerkingen



- 48% hiervan was alleen maar positief
- 3% was neutraal

De belangrijkste kritische opmerkingen hadden betrekking op:

- Geluidsoverlast
- Bereikbaarheid
- Overlast/toegankelijkheid tijdens op- en afbouwen
- Parkeer- en verkeershinder

#### *Aandachtspunt*

Een aandachtspunt dat meerdere malen genoemd werd is de suggestie om de Industriekade als ontsluitingsweg te gebruiken door het weghalen van de afzetting bij de firma Joosten

#### **Zaken uit overleg met vertegenwoordigers horeca**

Op 12 oktober jl. is de kermis in het zogeheten KVVU-overleg met vertegenwoordigers van horeca en omwonenden Oelemarkt besproken. Hieruit zijn de volgende aandachtspunten naar voren gekomen.

Vanuit bewoners

- De kermis zelf was een succes
- De organisatie was beter dan eerdere jaren
- Het vrij houden van de groenstrook langs de St. Martenslaan en het hier instellen van een parkeerverbod heeft voor een verkeersveilige situatie gezorgd
- Handhaving van de situatie op de Kiss and Ride-Zône is dweilen met de kraan open; de suggestie wordt gedaan om hier fysieke maatregelen te treffen bijv. dranghekken.
- Dieselaggregaten zo dicht op woningen leveren overlast op door m.n. koolstofuitstoot; zijn er geen alternatieven?

Vanuit de horeca

- Het gevoel dat er minder bezoekers waren dan eerdere jaren
- Geluidsoverlast van afbouw attracties in de nachtelijke uren
- Er werd door de reinigingsdienst goed schoongemaakt; was wel erg vroeg in de morgen (al om 06.30 uur).
- Enkele horecazaken op het Bassin had de muziek harder staan dan de kermisattracties
- Is stadspark als kermisplein een alternatief op het Bassin?
- Toegang brandweer tot Bassin was bij gaslek een probleem.

#### *Aandachtspunten*

- Overlast diesel aggregaten
- Overlast parkeren Kiss and Ride Zone Stationsplein

#### **Zaken uit overleg met vertegenwoordigers winkelstraten binnenstad**

Het bestuur van de BIZ-O heeft de kermis intern geëvalueerd. Hieruit is het volgende naar voren gekomen.

- 3 parkeerplaatsen gesloten was een doorn in het oog van bezoekers & ondernemers
- Liefst zolang mogelijk wachten met afsluiten
- Paaltjes – tot iedereen weg is omlaag zetten – op ‘Hegstraat ’parkeerplaats Rabobank, geldt ook voor Hegstraat tussen McDonalds en Oude Markt.
- Parkeerborden en omleid-borden eerder weg.
- Bereikbaarheid is nog steeds een punt van aandacht m.n. vanuit Eindhoven/Noorden
- Omzetten bij ondernemers (zij die open zijn) blijven sterk achter.
- Stoppen met kermismunten – of meer mee doen
- Samenwerking met kermisbonden heeft geen meerwaarde.



- Geluidsoverlast in de winkel
- Kermis ziet er prima uit
- Vlaggen goede promotie ; eerder ophangen
- Afbreken kermis ging sneller dan eerdere jaren
- Koopavond na Kermis moeten lichten weer branden (lantarenpalen eerder terug)
- Ongelijkheid bij inrijden stad (10.. tonners kunnen terrein op)

### **Zaken uit overleg met een delegatie van het bestuur van de wijkraad Fatima**

Op 12 oktober vond met een delegatie van de stichting Wijkraad overleg plaats om de kermis te evalueren. Hieruit kwam naar voren dat de wijkraad vroegtijdig overleg met de gemeente wil om mee te mogen denken over de te treffen verkeersmaatregelen de wijk Fatima betreffende.

Graag zou de wijkraad tijdig over copy willen beschikken voor in het wijkblad. Zo ook over actuele digitale verkeerstekeningen om op hun eigen website te zetten. Op deze manier kunnen de inwoners van Fatima optimaal geïnformeerd worden.

Het verkeersprobleem waar de wijk mee van doen heeft is dat veel automobilisten ‘blind’ de wijk in rijden, de weg kwijt raken en dan zoekende zijn. Dit zou ondervangen kunnen worden door op strategische locaties in de wijk verwijsborden terug naar de P-route.

Het is belangrijk de communicatiemomenten met de wijkraad in de communicatiematrix op te nemen, hetgeen zal gebeuren.

#### *Voorgesteld wordt*

15. De gevolgen van het blind de wijk Fatima in rijden ondervangen door op strategische locaties in de wijk verwijsborden terug naar de P-route.

### **Ingekomen klachten en meldingen**

Via het KCC zijn een 10-tal meldingen binnengekomen. Het ging hier over:

- wegslepen auto (2)
- bereikbaarheid NS (1)
- geluidsoverlast opbouw en afbraak kermisattracties (2)
- te vroeg weghalen van de oprijplaten voor invaliden (2)
- plaatsing van de roadblocks (2)
- bereikbaarheid wijk Fatima (1).

Iedere melder kreeg snel een persoonlijk antwoord gekregen; hetzij per e-mail, hetzij telefonisch.

Meldingen werden binnen 2 dagen afgehandeld. Allen waren tevreden met de terugkoppeling.

Aandachtspunt is het voortijdig weghalen van de oprijplaten. Er zijn op de woensdagavond nog veel invalide op de kermis aanwezig. De reden om de oprijplaten eerder weg te nemen is om de platen te beschermen dat ze niet kapot gereden worden als de vrachtauto's het terrein op komen rijden. We streven ernaar om de oprijplaten op woensdag pas direct na het stoppen van de kermis weg te halen.

### **Participatie**

Al vrij snel na de evaluatie van de kermis 2016 zijn (horeca)ondernemers aan de pleinen waar zich in 2016 knelpunten hebben voorgedaan nauw bij de inrichtingsplannen voor de kermis 2017 betrokken. In de voorbereidingen was sprake van een nauwe afstemming met de stichting Bewonersorganisatie Binnenstad (BOB) en met de stichting Centrummanagement (CMW). Op 31 mei 2017 vond een info-bijeenkomst voor ondernemers en bewoners in de binnenstad plaats waarbij de concept inrichtingsplannen werden gepresenteerd. Hierbij waren vertegenwoordigers vanuit de kermisbonden, de BOB en het CMW actief betrokken. Deze vroegtijdige participatie werd zeer gewaardeerd.

### **Kermis in/uit de APV**

Een van de actiepunten uit de evaluatie van de kermis 2016 was: “Bezien om de kermis al of niet uit de APV te halen”. In haar vergadering van 11 juli 2017 heeft het college van B&W besloten om de





kermis als een evenement dat niet vergunningplichtig is in de APV te laten. Dit wel met de nadrukkelijke aantekening dat alle adviezen van de veiligheids-partners (politie, brandweer, GHOR en Veiligheidsregio) in de opzet en uitvoering van de kermis moeten worden meegenomen.

### **Plaatsing attracties**

Er is voor het eerst gewerkt met gedetailleerde rasterkaarten waar de attracties nauwkeurig op zijn ingetekend. De attracties werden nauwkeuriger dan vorig jaar op de exacte locatie opgebouwd. Een verbeterpunt is het mee intekenen van de kleine objecten die bij de attractie behoren zoals kassa's, koelwagens e.d. Vanuit de kermisbond kwam met de suggestie om bij elk kermisplein een plattegrond op te hangen zodat de exploitanten kunnen zien hoe de invulling op het plein er in totaliteit uit ziet. Verder is van belang dat de kaarten actueel zijn. Zo bleek de situatie op het Bassin niet overeen te komen met de kaart. Omdat een attractie niet was komen opdagen moest het plein iets anders worden ingericht. Hierdoor moest de brandweer bij de uitruk als gevolg van het gaslek onnodig improviseren.

#### *Aandachtspunten:*

- Ook kleine objecten die bij de attractie behoren ook intekenen
- Eventueel bij elk kermisplein een plattegrond ophangen met daarop de totale invulling van het plein
- Ook wijzigingen op het laatste moment in de kaarten verwerken zodat de hulpdiensten de meest actuele situatie kennen.

### **Treinstoring**

Als gevolg van een aanrijding werd kermiszaterdag vanaf circa 22.00 uur het treinverkeer tussen Weert en Eindhoven stilgelegd. Dit had niet alleen gevolgen voor bezoekers aan de kermis maar ook voor reizigers vanaf Eindhoven naar het zuiden toe.

Zo konden enkele tientallen bezoekers van de kermis even na middernacht niet naar huis. Na intensief telefoonverkeer vanuit de politie en de regionale meldkamer lukte het om vanaf 01.00 uur enkele bussen in Weert te krijgen om deze kermisbezoekers alsnog huiswaarts te kunnen laten keren.

Later die nacht strandde enkele tientallen reizigers op het NS-station van Weert. Zij waren per bus vanuit Eindhoven naar Weert vervoerd. De bedoeling was dat deze reizigers in Weert weer in een trein konden stappen om zo de reis richting het zuiden te vervolgen. Maar Weert bleek hun eindstation te zijn. Omdat er tussen Weert en Roermond aan het spoor gewerkt werd en er ook geen bussen richting het zuiden reden, bleven tientallen reizigers gefrustreerd op het station in Weert achter. Deze zijn opgevangen in het stadhuis van Weert. Omdat vervangend vervoer uit de regio Utrecht moest komen hebben de gestrande treinreizigers de nacht in het stadhuis moeten doorbrengen.

## **10. Financiën en Personeel**

### **Personele inzet gemeentelijk personeel**

#### *Vorbereiding*

De coördinatie van de kermis is in handen van het kermisteam. Zij starten in het najaar al met de voorbereidingen op de kermis van het jaar daarop. Een aantal klussen zijn uitbesteed. Zoals verkeerszaken aan een verkeersbureau, weg halen en terug plaatsen van straatmeubilair aan een extern transportbedrijf, afvalbeheer aan een afvalverwerker enz. De Reinigingsdienst Weert voert klussen in het openbaar gebied uit. Dit alles geschiedt onder coördinatie van de facilitair medewerker evenementen. Vakambtenaren kijken waar nodig over het eindproduct heen.



### *Uitvoering tijdens kermis*

Tijdens de kermisdagen (vrijdagmiddag tem woensdagavond) waren naast alle leden van het kermis-team ook andere functionarissen in functie. O.a. stadstoezicht, vergunningverlening en communicatie. Maar ook eigen personeel dat ingezet is als gastheer en -vrouw. Hieronder het overzicht van het totaal aantal uren gedurende deze 6 dagen.

<b>Functie</b>	<b>Uren</b>
Kermiscoördinatoren (2) dinsdagavond t/m woensdagavond	Ongeveer 250
Kabinetschef (6 dagen)	65
Facilitair coördinator evenementen	38
Vergunningverlening	16
Stadstoezicht	193,30
Eigen personeel tbv gastheerschap)	600
Verslaglegging veiligheidsberaad	15
Communicatie	6
Buitendienst openbaar gebied (niet zijnde de RDW)	103
<b>TOTAAL</b>	<b>1286</b>

### **Financiële resultaten kermis 2017**

#### *Vooraf*

Bij het organiseren van zo'n groot meerdaags evenement in de openbare ruimte waarbij de "de basis op orde" dient te zijn zullen ieder jaar schommelingen zijn in de kosten. Dit jaar waren er extra kosten door bijvoorbeeld het verplaatsen van een salonwagenterrein, extra rijplaten door het slechte weer voor aanvang kermis en inzet van andere partij bij het verwijderen en terugplaatsen van het straatmeubilair op het Bassin. Ook brandstof en stroomkosten verschillen ieder jaar op basis van de inrichting van de terreinen.

#### *Financieel resultaat*

Hieronder de stand van zaken gemeten op 13 november 2017. Omdat nog niet alle facturen binnen zijn is dit een tussenstand.

<b>Omschrijving categorie</b>	<b>BEGR17</b>	<b>WRK17</b>	<b>Vrije ruimte</b>
Loonbetalingen en sociale premies	53.372,00	53.372,00	0,00
Brandstof	41.167,00	48.507,91	-7.340,91
Eenm - verkeersmaatregelen	12.000,00	11.950,00	50,00
Voorlichting	40.000,00	42.065,36	-2.065,36
Herstelwerkzaamheden	2.127,44	0,00	2.127,44
Aansluiten energievoorziening	61.240,00	63.118,00	-1.878,00
Materialen en goederen	3.000,00	1.816,49	1.183,51
Veiligheid	50.000,00	56.864,64	-6.864,64
Huur materieel	52.350,10	48.407,48	3.942,62
Feestavond	3.000,00	0,00	3.000,00
Kapitaallasten - rente	2.179,90	2.179,90	0,00
Kapitaallasten - afschrijving	11.610,37	11.610,37	0,00
Staangelden kermissen	395.000,00	390.474,00	-4.526,00
Bijdrage nutsbedrijven	-10.000,00	-12.000,00	2.000,00
Bijdragen van derden	-13.000,00	-20.015,00	7.015,00
	<b>-85.953,19</b>	<b>-82.596,85</b>	<b>-3.356,34</b>

## Aanbevelingen

### *M.b.t. de organisatie kermis*

1. Overwegen herstel looproute Morregat
2. Te voorkomen dat bij de ingang van de stationstunnel 2 eetzaken te dicht tegenover elkaar komen te staan om zo een goede doorstroming van het publiek te kunnen waarborgen
3. De kermiswebsite te optimaliseren en qua promotie van de kermis hiervan meer gebruik te maken evenals van Facebook
4. Mogelijkheden ter uitbreiding van promotie kermis en aankleding van binnenstad bezien incl. een alternatieve constructie op de kermispenningen
5. Overwegen om de afvalbakken elke dag direct na het sluiten van de kermis al te ledigen en waar nodig ook overdag
6. De gevolgen van het blind de wijk Fatima in rijden ondervangen door op strategische locaties in de wijk verwijsborden terug naar de P-route.
7. In overleg treden met kermisstedes en kermisexploitanten om de kermis duurzamer te maken

### *M.b.t. de veiligheid*

1. De locaties v.w.b. de roadblocs nog eens goed onder de loep te nemen
2. Voor de kermis 2018 vroegtijdig een doorleefsessie met alle hulpdiensten te organiseren om alle plannen qua toepassing te beproeven
3. Ook in 2018 alle kermisdagen mobiel cameratoezicht in te zetten op dezelfde dagen en tijden als 2017; v.w.b. het aantal camera's en de locaties ervan de politie tijdig om advies vragen; v.w.b. het juridische aspect van het cameratoezicht de APV af te stemmen op de Gemeentewet
4. Ook in 2018 alle kermisdagen dezelfde commandowagen in te zetten als in 2017 waarbij onderzocht wordt of de Werthaboulevard een alternatieve locatie kan zijn
5. Ook in 2018 lichtkranten in te zetten conform de dagen dat er sprake is van mobiel cameratoezicht en inzet commandowagen
6. Te overwegen om in 2018 professionele pleinregisseurs i.p.v. crowdwatchers in te zetten.

## Aandachtspunten uit de evaluatie

- Bestuurlijk gesprek met eigenaar restaurant De Griekse Keuken
- Voldoende toezichtscapaciteit voor en tijdens vuurwerkshow
- De opstap naar EHBO-posten alsook de toiletwagens aan te passen (zijn te hoog)
- Voortaan mobiel EHBO-team inzetten zodat men sneller te plekke is
- Zorgen voor voldoende medische materialen op de post
- Uiterlijk in mei duidelijkheid over al of niet inzet door NRK
- Extra aandachtspunt v.w.b. de botsauto's is dat het macho-gedrag van jongeren bij een dergelijke attractie verstrekt wordt indien dit samen gaat met een boksbalapparaat.
- Vooraf meer bekendheid geven aan inzet en taken van gastheren en –vrouwen
- De gastheren en –vrouwen voorzien van uit te delen opvouwbaar plattegrondjes
- Inrichten van een POP UP winkel
- Extra werkzaamheden opnemen in de communicatiekalender
- Inzet Facebook account kermis voor direct melden calamiteiten (voorbeeld incident stadsbrug)
- Communicatie over verkeer en bereikbaarheid structureel eerder opnemen in communicatiekalender
- Brief bewoners Hegstraat met informatie over beschikbaarheid ondergrondse afvalcontainers
- Informatie op kermispagina in Gemeentewijzer meer richten op informatie over parkeren, omleidingen, bereikbaarheid station, veiligheid, opbouwen van speciale attracties etc.
- Optimaliseren van web site (zoals toegankelijkheid blinden en slechtzienden, up to-date houden, ondertiteling You Tube filmpjes, Duitse landingspagina en oude berichten eerder archiveren)
- Aankleding binnenstad optimaliseren
- Het zetten van afval op de deksel van de container terwijl deze nog lang niet vol is
- Een aandachtspunt dat meerdere malen genoemd werd is de suggestie om de Industriekade als ontsluitingsweg te gebruiken door het weghalen van de afzetting bij de firma Joosten
- Overlast diesel aggregaten
- Overlast parkeren Kiss and Ride Zone Stationsplein
- Ook kleine objecten die bij de attractie behoren ook intekenen
- Eventueel bij elk kermisplein een plattegrond ophangen met daarop de totale invulling van het plein
- Ook wijzigingen op het laatste moment in de kaarten verwerken zodat de hulpdiensten de meest actuele situatie kennen.